Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines, Geltungsbereich
Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Lucullus Delikatessenmanufakturen (nachfolgend auch „Lucullus-Shop" genannt) und deren Kunde (nachfolgend auch „Besteller" genannt) unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers erkennt Lucullus-Shop nicht an, es sei denn, Lucullus-Shop hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

Die Zahlungsbedingungen und Versandbedingungen sowie die Datenschutzinformationen sind integraler Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Produktinformationen und Preise
Die aufgeführten Produktinformationen etc. wurden nach bestem Wissen zusammengestellt. Es handelt sich dabei nicht um zugesicherte Eigenschaften und unterliegen nicht der Gewährleistung. Abbildungen der Flaschenetiketten und Produkte in unserem Online-Shop können von der gelieferten Ware abweichen. Diese Abweichungen stellen keinen Mangel der Ware/Leistung dar. Alle verwendeten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen, auch wenn sie nicht explizit als solche gekennzeichnet sind. Gleiches gilt für Produktnamen, deren Namens-Rechte bei den Herstellern liegen.

Einige aufgeführte Artikel sind Saisonartikel. Diese Artikel sind je nach Verfügbarkeit lieferbar. Sollte ein Artikel vergriffen sein, erlauben wir uns, nach Rücksprache mit Ihnen, einen qualitativ gleich- bzw. höherwertigen Artikel zu liefern. Sind bei Wein die ausgewiesenen Jahrgänge nicht mehr vorhanden, können sie durch Folgejahrgänge ersetzt werden.

Alle Preise enthalten 7% oder 19% Mehrwertsteuer. Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern in der Website ist Lucullus-Shop nicht zur Annahme des Angebots und zur Durchführung des Auftrags verpflichtet.

Bei einer Lieferung in andere Länder als Deutschland (Auslandslieferung) können zusätzliche Steuern, Zölle und/oder Kosten anfallen, die nicht in den Preisen berücksichtigt sind. Diese hat der Besteller zu tragen.

Bestellungen
Bestellungen können per Fax, E-Mail oder in anderer schriftlicher Form abgegeben werden. Durch das Bestellen und Akzeptieren unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist.

Die Ware wird so schnell wie möglich mit einem Kurierdienst versandt. Für größere Mengen behalten wir uns vor, eine Spedition zu beauftragen. Sollte sich der Versand aus einem von uns nicht verschuldetem Grund verzögern, werden wir Sie umgehend per E-Mail oder telefonisch davon in Kenntnis setzen.

Alle Preise verstehen sich inkl. der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten. Diese werden in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Bestellungen per Rechnung nur von unseren Stammkunden, Großkunden und Institutionen entgegennehmen können. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb von 12 Tagen nach Wareneingang ohne Abzug fällig. Im Verzugsfall berechnen wir Verzugszinsen gemäß §288 BGB. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (inkl. Nebenkosten) unser Eigentum. Dies gilt auch bei Weiterverkauf an Dritte.

Lucullus-Shop verpflichtet sich zur Ausführung der Bestellung zu den Bedingungen der Website, soweit die Bestellung sich auf haushaltsübliche Mengen beschränkt und vorbehaltlich der ausreichenden Eigenbelieferung dient.

Zahlungsarten
Sie haben bei uns die Möglichkeit mit Paypal, gegen Vorkasse oder bei bekannten Kunden per Rechnung zu bezahlen. Bei Erstkunden erfolgt der Versand gegen Vorkasse oder Paypal.

- Vorkasse
Bei der Zahlungsart „Vorkasse" überweisen Sie den in der per E-Mail oder Fax an Sie bestätigten Rechnungsbetrag bitte auf folgendes Konto:

Stadtsparkasse München
BLZ: 701 500 00, (BIC: SSKMDEMMXXX)
Konto-Nr.: 1001096955, (IBAN: DE57701500001001096955)
Kontoinhaberin: Brigitte Gruber.

Die bestellte Ware wird umgehend versandt, sobald der Betrag unserem Konto gutgeschrieben wurde.

- Rechnung
Unsere Stammkunden haben die Möglichkeit ihre Bestellungen per Rechnung zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb von 12 Tagen nach Wareneingang ohne Abzug fällig.

- Für internationale Überweisungen

SWIFT bzw. BIC-Code: SSKMDEMMXXX

IBAN CODE: DE57701500001001096955

Bei EU-Standardüberweisungen fallen bei Verwendung von BIC- und IBAN- Code in der Regel keine zusätzlichen Bankgebühren für Auslandsüberweisungen mehr an.

Versandgebüren

Standardversand innerhalb von Deutschland
Pro Auftrag werden Versandkosten in Höhe von Euro 4,90 berechnet. Ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 55,00 Bestellwert erfolgt die Lieferung frei Haus.

Soweit verfügbar versenden wir bestellte Ware, die Sie in der Woche (Mo-Fr) bestellen, in der Regel binnen drei Werktagen. Bitte beachten Sie, dass wir Artikel, die am Wochenende oder an Feiertagen bestellt werden, erst frühestens binnen der darauffolgenden drei Werktage versenden.

Die Auslieferung der Bestellung innerhalb von Deutschland erfolgt über DHL (bei Auslands- oder Firmenkunden oder in Ausnahmefällen per UPS). Die Lieferfrist beträgt in der Regel 3-4 Werktage.

Rechnungs-/Lieferanschrift
Falls nicht anders angegeben, geht die Rechnung mit der Ware an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Sie können jedoch auch eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse angeben.

Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage oder weil sie im Angebot der Website als knapp ausgewiesen sind, nicht geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers dann kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung. Bei Ausführung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren mit Abgang aus dem Lager vom Lucullus International auf den Empfänger über. Dies gilt auch bei Beschädigung der Ware und der Umverpackung.

Versand von Kühlartikeln
Sollten frische Artikel, d. h. Artikel, die der Kühlung bedürfen, in Ihrer Bestellung sein, behalten wir uns, je nach Aussentemperatur, vor, nicht am Freitag, sondern frühestens erst am darauffolgenden Montag versenden, also erst nach dem Wochenende. Bitte beachten Sie, dass Feiertage u. U. ebenfalls zur Verzögerung des Versands führen können.

Wir empfehlen, insbesondere in den warmen Sommermonaten, bei kühlpflichtigen Waren sicherzustellen, dass jemand unter der angegebenen Adresse bei der Anlieferung anwesend ist. Sie können auch die Adresse eines Nachbarn oder die Anschrift, wo Sie tätig sind, angeben.

Standardversand in das benachbarte Ausland (siehe Länderliste)
Wir versenden auch in andere Länder (siehe unten), erfahrungsgemäß dauert der Versand 3-4 Tage.
Aus logistischen Gründen können wir jedoch keine zu kühlenden Produkte außerhalb von Deutschland liefern und bitten Sie daher um Verständnis. Bitte haben Sie auch dafür Verständnis, dass aufgrund ständig steigender Transportkosten auch wir entsprechende Anpassungen vornehmen müssen. Alle aufgeführten Transportkosten sind Bruttopreise inkl. MwSt.

Der Standardversand erfolgt per UPS, jedoch behalten wir uns bei den Versand per DHL vor.

Versandkosten für Lieferungen mit UPS außerhalb von Deutschland

(Österreich):
14,75 € Versandkosten

Zone 3b
(Benelux, Polen, Tschechische Republik):
€: 12,00 € Versandkosten

(Finnland, Frankreich, Großbritannien, Dänemark und Schweden):
€: 12,00 € Versandkosten

Zone 5
(Spanien, Irland, Italien, Portugal (ohne Azoren, Madeira), Griechenland):
€: 19,00 € Versandkosten

Bei Lieferungen in das Ausland gilt als Zahlungsmodus generell Vorauskasse oder Paypal.
Die Versandpreise in die nicht aufgeführten Länder teilen wir auf Anfrage mit.

Länder, in die aktuell geliefert wird:

Belgien,Bulgarien ,Dänemark, Deutschland, Estland, Griechenland, Finnland, Frankreich, Frankreich, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Madeira (Preis auf Anfrage), Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen auf Anfrage, Österreich, Polen, Portugal außer Azoren und Madeira (die Inseln auf Anfrage), Rumänien, Schweden, Schweiz auf Anfrage, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien ausgenommen Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla, diese Inseln auf Anfrage), Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Polen, Vereinigte Staaten (auf Anfrage, kein Alkohol)

Verpackung

Wir bemühen uns, die bestellte Ware so sicher wie möglich zu verpacken. Sollte es dennoch zu Bruchschäden kommen, lassen Sie diese oder eventuelle Minderlieferungen sofort vom Spediteur auf den Lieferpapieren quittieren. Setzen Sie uns bitte davon unverzüglich per E-Mail an info@lucullus-international.de oder per Fax an die Nummer +49 (0) 89-37 41 92 33 in Kenntnis.

Jugendschutz
Alkoholische Getränke dürfen nicht an Jugendliche unter 18 Jahre abgegeben werden.

Widerrufsbelehrung
Sofern es sich bei Ihnen um einen Verbraucher i.S.v. § 13 BGB handelt, Sie also als natürliche Person bei dem Geschäft mit Lucullus International nicht in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Ausführungen zu.

Widerruf/Rückgabe
Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Lucullus International Delikatessenmanufakturen
(Ladengeschäft: DONOSTI)
Brigitte Gruber
Blutenburgstr. 98
D-80636 München
Tel.: 089-37419232
Fax: 089-37419233
E-Mail: info@lucullus-shop.com

Rückgabefolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, kann ggf. Wertersatz verlangt werden.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 EUR beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Vom Besteller gezahlte Kosten für Versandkostenpauschalen sowie Nachnahmegebühren werden nicht erstattet, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der eigentlich bestellten Ware.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behält sich Lucullus International vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Nach Erhalt der Rücksendung verpflichtet sich Lucullus International zur Rückübertragung bzw. Rückzahlung des Kaufpreises.
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit verderben können (z. B. frische Lebensmittel), sich nicht zur Rücksendung eignen oder deren Haltbarkeitsdatum bei einer Rücksendung überschritten werden würde.

Soweit die Rückgewähr oder die Herausgabe nach der Natur des Erlangten ausgeschlossen ist, der empfangene Gegenstand verbraucht, veräußert, belastet, verarbeitet oder umgestaltet ist oder sich verschlechtert hat oder untergegangen ist, hat der Besteller Wertersatz zu leisten, soweit die Ausnahmen des § 346 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 und 2 BGB nicht eingreifen.

Das Rückgaberecht gilt ausdrücklich nicht im Verkehr mit Unternehmen.

Haftung
Lucullus International haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen. Bei Fehlen einer wichtigen zugesicherten Eigenschaft oder bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Lucullus International gilt die vorgenannte Haftungsbeschränkung nicht. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Gewährleistung besteht im Übrigen nach den kaufrechtlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

Datenschutzrichtlinien
Jeder Zugriff auf unsere Internetseiten sowie jeder Abruf einer Seite und/oder Datei im Rahmen des Internet-Auftritts wird protokolliert. Die Speicherung dient ausschließlich statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei/Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP-Adressen der anfragenden Rechner protokolliert.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst und genutzt, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen. Gleiches gilt für die Abonnierung eines Newsletters. Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens und nur zu dem jeweils vorgesehenen Zweck (Beispiel: Benutzung Ihrer E-Mail-Adresse zur Versendung eines von Ihnen abonnierten Newsletters). Personenbezogene Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke einer Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie der Weitergabe/Übermittlung von Daten an Dritte zugestimmt haben.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten

personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden in unserer Buchhaltung gespeichert und vertraulich behandelt.

Gerichtsstand und anwendbares Recht
Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht. Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung der Gerichtsstand von Lucullus International in München vereinbart. Zwingende Vorschriften der Rechtsordnungen des Kunden, insbesondere Verbraucherschutzvorschriften, sind nicht ausgeschlossen.
Stand: 30. Januar 2014

© 2014 Lucullus International, im Ladengeschäft Donosti, Blutenburgstr. 98, D-80636 München, Tel: +49 (0)89 37 41 92 32, Fax: +49 (0)89 62230688

Bestellungen, Fragen, Probleme: info@lucullus-shop.com oder info@lucullus-international.de